



Vérification des compétences pour les fournisseurs de services généraux indirects

Des ateliers d'orientation et des rappels périodiques sur l'IAB et les politiques connexes permettent au personnel de livrer des messages uniformes aux familles et favorisent la mise en œuvre de l'Initiative au sein de l'établissement. Le personnel doit développer et maintenir des compétences (connaissances, savoir-faire et attitudes) concordant avec l'IAB, en fonction de leur rôle dans l'établissement.

Les fournisseurs de services généraux indirects sont des personnes rémunérées ou non, employées, contractuelles ou fournissant un service qui ont peu ou pas de contact avec les familles en période prénatale ou postpartum.

Exemples pour les hôpitaux/centres de naissance : personnel d'entretien ménager, agents de sécurité, transcripteurs médicaux, personnel responsable des achats, de l'approvisionnement et des finances, etc.

Exemples pour les services de santé communautaire : personnel dans les magasins de détail et personnel d'entretien ménager, comptables, analystes informatiques, etc.

REMARQUE : Le personnel responsable des achats, de l'approvisionnement et des finances doit également connaître le Code de l'OMS. Veuillez consulter le deuxième tableau pour de plus amples détails.

Le tableau suivant présente les indicateurs de performance applicables aux **fournisseurs de services généraux indirects** en fonction des Dix conditions. La troisième colonne indique si l'indicateur de performance porte sur les connaissances, le savoir-faire ou les attitudes. La dernière colonne propose des moyens de vérification.

Condition de l'IAB	Indicateur de performance	Connaissances (C), savoir-faire (S) ou attitudes (A)	Type de vérification
1b	Décrire deux endroits dans l'établissement où le public peut consulter un résumé de la politique d'alimentation des nourrissons/d'allaitement/de l'IAB.	C	Question
2	Décrire deux raisons pour lesquelles l'allaitement est important tant pour la mère que pour le bébé.	C	Question ou étude de cas

7	Décrire une façon dont cet établissement aide les mères à se sentir à l'aise d'allaiter sur place.	C	Question ou étude de cas
10	Décrire les sources desquelles les mères/familles peuvent obtenir de l'aide en matière d'allaitement.	C	Question ou étude de cas

Autres indicateurs de performance applicables au personnel responsable des achats, de l'approvisionnement et des finances :

Condition de l'IAB	Indicateur de performance	Connaissances (C), savoir-faire (S) ou attitudes (A)	Type de vérification
1a	Nommer deux articles visés par le <i>Code international de commercialisation des substituts du lait maternel</i> (Code de l'OMS).	C	Question ou étude de cas
	Expliquer une façon dont le Code protège le personnel des conflits d'intérêts.	C	Question ou étude de cas
	Décrire une façon dont le Code protège les familles de la pression commerciale.	C	Question ou étude de cas
	Décrire une façon dont cet établissement respecte le Code.	C	Question ou étude de cas