

Vérification des compétences des fournisseurs de soins directs qui travaillent dans les services de santé communautaire

Ce document est un **annexe** à la *Competency Verification Toolkit: Ensuring Competency of Direct Care Providers to Implement the Baby-friendly Hospital Initiative* de l'OMS/UNICEF (2020)
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240008854> (en anglais seulement).

Introduction

Au Canada, l'Initiative Hôpitaux amis des bébés (IHAB) est appelée l'Initiative Amis des bébés (IAB), faisant référence au continuum de soins de l'hôpital à la maison. Les services de santé communautaire financés par l'État qui fournissent des soins prénataux et postnataux, comme les bureaux de santé publique et les centres de santé communautaire, sont admissibles à l'évaluation et à la désignation de l'IAB au Canada.

La trousse de vérification des compétences de l'OMS/UNICEF couvre les compétences de base reconnues internationalement comme des exigences minimales pour les fournisseurs de soins directs travaillant dans les hôpitaux et les centres de naissance. Bon nombre d'entre elles s'appliquent également aux fournisseurs de soins directs qui travaillent dans les services de santé communautaire. Le processus de vérification des compétences et les outils tels que les questions à choix multiples, les études de cas et l'observation sont également pertinents pour déterminer les connaissances, le savoir-faire et l'attitude des fournisseurs de soins directs¹ qui travaillent dans la communauté. Si un fournisseur de soins directs ne peut pas démontrer clairement ses compétences, il doit recevoir de l'éducation pour les développer.

Le présent addendum devrait être utilisé conjointement avec les **Lignes directrices pour la mise en œuvre de l'Initiative Amis des bébés** et la **Liste de vérification des lignes directrices de l'IAB** émises par le Comité canadien pour l'allaitement (CCA).

Vérification des compétences des fournisseurs de soins directs dans les services de santé communautaire

Le tableau qui suit présente les indicateurs de performance associés à chacune des conditions. Lorsqu'un indicateur de performance issu de la trousse de vérification des compétences de l'OMS/UNICEF peut être émulé au sein de la communauté, les numéros de page et de référence de ce dernier sont indiqués. Les utilisateurs sont invités à remplacer le mot « hôpital » par « service de santé communautaire » au besoin. Lorsque le document de l'OMS/UNICEF ne fournit pas d'indicateur de performance adéquat ou que des mesures supplémentaires sont nécessaires pour refléter les compétences dans les services de santé communautaires, le CCA a fourni des indicateurs de performance appropriés dans la troisième colonne. La quatrième colonne indique si l'indicateur de performance porte sur les connaissances, le savoir-faire ou les attitudes. La dernière colonne indique comment cela peut être vérifié.

Indicateur de performance de l'OMS/UNICEF : OMS/UNICEF

Indicateur de performance du CCA pour les services de santé communautaire (SSC) : CCA

¹ Fournisseurs de soins directs : Personnes qui fournissent de l'éducation, des évaluations, du soutien, des interventions, de l'assistance ou des suivis concernant l'alimentation des nourrissons.

Condition de l'IAB	Indicateur de performance		Connaissances (C), savoir-faire (S) ou attitudes (A)	Type de vérification
	OMS/UNICEF	CCA		
1a	Page 8 : 1-6		C	Question ou étude de cas
1b	Page 8 : 7, 8		C	Question ou étude de cas
1c	Page 9 : 9, 10		C	Question ou étude de cas
2	Page 9 : 11-14		C-S-A	Observation
3	Page 9 : 15-17		C-S-A	Observation
4	Page 9 : 18-19 Page 10 : 22, 23, 25	Décrire au moins 3 façons de promouvoir le contact peau-à-peau immédiat, ininterrompu et sans danger entre les mères et les nourrissons à la naissance.	C	Question ou étude de cas
5	Page 10 : 28, 31, 32, 34 Page 11 : 40, 43, 44 Page 12 : 57	Démontrer comment évaluer l'efficacité des boires et gérer les variations cernées. Démontrer au moins 3 éléments de la façon d'aider une mère à adopter une position confortable et sécuritaire pour allaiter.	C-S-A C-S-A	Question ou étude de cas et observation
6	Page 10 : 29 Page 11 : 41, 42 Page 12 : 47-52		C-S-A	Question ou étude de cas

7	Page 11 : 35	<p>Décrire 2 façons de soulager la douleur chez le nourrisson pendant les interventions telles que les prélèvements sanguins et les injections.</p> <p>Décrire au moins 3 aspects des pratiques de sommeil sécuritaires et des messages visant la réduction des méfaits à propos du partage du lit et de l'emballotement.</p> <p>Expliquer au moins 3 choses pouvant être dites à une mère au sujet de la pratique du contact peau-à-peau à domicile, quelle que soit sa décision en matière d'alimentation.</p>	C C C	<p>Question ou étude de cas</p> <p>Question ou étude de cas</p> <p>Question ou étude de cas</p>
8	Page 10 : 28 Page 11 : 37-39 Page 12 : 58	<p>Décrire au moins 2 raisons pour lesquelles il est important de poursuivre l'allaitement.</p> <p>Décrire au moins 3 signes indiquant qu'il est temps de procéder à l'introduction d'aliments complémentaires en fonction de l'âge.</p> <p>Décrire au moins 2 méthodes contraceptives compatibles avec l'allaitement.</p> <p>Expliquer les droits des femmes quant aux mesures d'adaptation soutenant l'allaitement et favorisant sa poursuite.</p> <p>Discuter avec la mère des comportements normaux relatifs à l'alimentation en fonction de l'âge et de leurs effets sur l'alimentation.</p>	C C C C C-S-A	<p>Question ou étude de cas</p> <p>Question ou étude de cas</p> <p>Question ou étude de cas</p> <p>Question ou étude de cas</p> <p>Observation</p>
9	Page 12 : 53-56 Page 13 : 59		C-S-A	Question ou étude de cas et observation

10	Page 13 : 60, 61	<p>Décrire l'évaluation de suivi et le soutien offert aux mères à la suite de leur congé de l'hôpital.</p> <p>Décrire les types de services offerts visant à soutenir l'allaitement de la naissance à l'âge de deux ans.</p> <p>Démontrer la façon dont les familles participent à la planification des soins relatifs à l'alimentation des nourrissons.</p>	<p>C</p> <p>C</p> <p>C-S-A</p>	<p>Question ou étude de cas</p> <p>Question ou étude de cas</p> <p>Observation</p>
----	------------------	--	--------------------------------	--