



## **Projet collaboratif national d'amélioration de la qualité BFI**

### **Conseils pour impliquer les parents partenaires**

*Préparé par Claire Gallant et Candi Edwards, responsables des parents partenaires*

*Merci pour votre dévouement à intégrer les parents partenaires (PP) au sein de votre équipe! Au cours du projet, plusieurs PP nous ont fait part de leur expérience au sein de leur équipe BFI locale. Certains PP ont indiqué qu'ils se sentaient valorisés, mais les équipes ne savaient pas toujours quoi en faire. Des tâches spécifiques et des demandes directes peuvent faire une différence dans l'implication de votre PP. Voici quelques idées de façons dont vous pouvez aider votre PP à devenir un membre actif et pleinement intégré de votre équipe BFI.*

#### ***Quelles sont les attentes pour le rôle de parent partenaire?***

- assister aux réunions de BFI et fournir des commentaires de la communauté et de leurs relations sociales
- partager leur expérience de naissance et leurs histoires d'allaitement, pourquoi ils se sont impliqués dans votre équipe, d'autres sujets connexes (c.-à-d. L'allaitement et la santé mentale).
- participer à la planification des activités d'amélioration et à l'examen des progrès vers la désignation BFI.
- participer aux webinaires mensuels du National Parent Partner Network

#### ***Autres activités suggérées pour les contributions:***

- examiner les documents, les politiques, les recherches récentes, etc. et partager leurs impressions
- créer des groupes de médias sociaux parmi leurs amis ou groupes communautaires pour recueillir des impressions d'expériences avec un ou deux aspects de la BFI (peau à peau, éducation prénatale, etc.)
- contribuer à l'élaboration de documents: par exemple, une brochure sur le peau à peau, un document sur les difficultés courantes de l'allaitement maternel, des informations sur les endroits où aller pour un soutien communautaire à l'allaitement maternel
- créer des opportunités de soutien bénévole dans les domaines des soins aux patients, par exemple en aidant à distribuer des sondages aux nouveaux parents ou aux femmes enceintes

#### ***Quelles sont les attentes du personnel / des médecins de l'hôpital BFI?***

- vérifier régulièrement avec votre PP est essentiel. Texte, e-mail, téléphone, etc. Idéalement, avoir une personne de référence dans votre équipe qui est connectée au PP, et peut s'assurer qu'elle se sent engagée, valorisée et aussi active qu'elle le souhaiterait.
- se renseigner sur tout changement dans leur disponibilité à participer (retour au travail ou autres responsabilités) qui pourrait avoir un impact sur leur engagement en temps ou s'ils veulent continuer en tant que PP.
- faites toujours une pause pour expliquer les acronymes et la terminologie médicale (c.-à-d. DP, SOGC, acronymes des unités de votre hôpital)
- si vous apportez un nouveau PP, rassemblez des détails sur BFI et où votre centre en est dans votre voyage pour fournir au PP. Pensez à partager le pictogramme de l'UNICEF avec les 10 étapes plus un diaporama d'une présentation que votre équipe a donnée au Collaboratif. Ces petits gestes pourraient aider à amener un PP à bord et à le faire se sentir conscient et connecté. Cela peut arriver si facilement que les parents s'impliquent depuis des lustres sans avoir une base sur le cadre du travail effectué - idéalement, la prise de conscience et l'implication se produisent et sont fortes!
- Créez du temps sur les ordres du jour de vos réunions pour entendre PP. Pensez à demander au PP de coprésider la réunion s'il est intéressé. Créez un point de l'ordre du jour permanent au début de chaque réunion qui donne des heures pour les mises à jour et les contributions des PP.
- Aider le PP à partager ses expériences et ses idées avec d'autres membres du personnel / groupes de médecins au-delà de l'équipe BFI. Cela pourrait impliquer n'importe quel groupe de la direction de l'hôpital, de l'obstétrique, de l'anesthésie, des sages-femmes, de la médecine familiale, etc.

***Entretien ménager / LOGISTIQUE à retenir:***

- offrir un parking gratuit pour les bénévoles
- faire des efforts pour organiser des heures de réunion qui correspondent à l'horaire du PP, les impliquer dans l'établissement des heures de réunion
- offrir des réunions adaptées aux enfants (peut amener des enfants / bébés)
- faciliter la recherche de l'espace de réunion / faciliter l'utilisation de la plate-forme en ligne (voir le document joint avec les instructions d'utilisation de Microsoft Teams)

Quelques autres questions urgentes ...

À quoi ressemble la durabilité de la participation des parents partenaires au-delà de la fin du projet?

- De nombreuses femmes / personnes enceintes obtiennent leurs informations et leurs relations en ligne - groupes sociaux, YouTube, cours virtuels. Envisagez des moyens d'exploiter cela pour atteindre un public plus large et vous connecter directement et largement avec plus de familles, alors que les relations en personne sont limitées.

Comment intégrer le continuum de soins de la grossesse au post-partum?

- cela implique des soins préventifs et une éducation prénatale basée sur les 10 étapes du BFI.

***Ressources pour soutenir votre travail:***

***Deux exemples de lettres de recrutement pour les parents partenaires***

## **Recrutement de bénévoles pour les parents partenaires de la Halton Healthcare Baby-Friendly Initiative (BFI)**

Halton Healthcare est à la recherche de trois parents partenaires bénévoles pour participer à la planification, à la conception et à la mise en œuvre des aspects de l'Initiative des amis des bébés (BFI). L'initiative vise à protéger, promouvoir et soutenir l'allaitement maternel à travers les 10 étapes de l'Initiative Amis des bébés.

L'allaitement maternel est un indicateur important et mondialement reconnu de la santé maternelle et infantile. Alors que la plupart (96%) des familles de la région de Halton commencent à allaiter, beaucoup s'arrêtent dès les premières semaines ou mois, et seulement 19% atteignent l'objectif de l'allaitement maternel exclusivement à six mois. L'objectif du projet est d'augmenter les taux d'allaitement maternel dans la région grâce à la mise en œuvre de l'Initiative Amis des bébés.

### **Résumé de la position**

Les parents partenaires travailleront en partenariat avec le Programme pour la mère et l'enfant et le Comité d'allaitement pour le Canada en tant que membre de l'équipe pour aider au processus d'amélioration de l'exclusivité et de la durée de l'allaitement maternel pour les mères et les bébés à l'hôpital.

Il s'agit d'un rôle consultatif bénévole qui influencera les décisions de l'hôpital; fournir une approche objective et équilibrée de l'alimentation du nourrisson à travers un large éventail d'initiatives, de programmes, de services et de politiques d'unité.

### **Un parent partenaire a idéalement plusieurs des éléments suivants:**

- A accouché à l'hôpital d'Oakville Trafalgar, du district de Milton ou de Georgetown au cours des trois dernières années
- Réside dans la région de Halton
- Passionné par l'amélioration des pratiques d'alimentation des nourrissons à l'hôpital
- Excellentes compétences en communication
- Expérience de travail en équipe
- Volonté de partager une expérience personnelle connexe
- Volonté d'entreprendre de petits projets qui aideront à impliquer la communauté et les autres parents.

### **Engagement / durée:**

- Le projet durera environ 2 ans à compter du (date)
- 4 à 6 heures par mois
- Assister aux réunions à l'hôpital et examiner les résultats mensuels des progrès (les frais de stationnement seront couverts)
- Assister aux séances d'apprentissage en personne à l'hôpital
- Participation à 3 ateliers en face à face (2 jours chacun) tout au long du projet. Le premier atelier aura lieu du 5 au 6 septembre 2019 à Oakville. Des déplacements à travers le Canada peuvent être nécessaires pour les ateliers, et les frais de déplacement seront payés.

Vous êtes invités à amener votre bébé à toutes les réunions ou ateliers!

*Rappel!*

*Partenaire parent de Halton Healthcare*

*Opportunité de bénévolat*

Il est encore temps de postuler avant la (date) date limite!

Halton Healthcare recherche trois parents partenaires bénévoles pour soutenir nos trois hôpitaux avec un nouveau projet alors que nous travaillons pour notre bébé Désignation Initiative Amicale (BFI).

Cette opportunité passionnante est votre chance d'avoir un impact positif sur l'allaitement dans votre communauté! Oakville Trafalgar Memorial Hospital, Milton District Hospital et L'hôpital de Georgetown a été sélectionné comme trois des vingt-cinq hôpitaux partout au Canada pour participer à cette stratégie d'amélioration de la qualité. Pour en savoir plus sur ce rôle de parent partenaire et comment postuler, consultez le description jointe.

***Ressources concernant les politiques et pratiques d'engagement:***

L'Université MacMaster a de merveilleux documents d'engagement par le biais de son bureau d'engagement du public et des patients. Ci-dessous se trouve le PPEET (outil d'évaluation de l'engagement du public et des patients) qu'ils ont développé, en versions anglaise et française.

[https://healthsci.mcmaster.ca/docs/librariesprovider61/default-document-library/ppeet-complete-set-final.pdf?sfvrsn=d1617fe6\\_2](https://healthsci.mcmaster.ca/docs/librariesprovider61/default-document-library/ppeet-complete-set-final.pdf?sfvrsn=d1617fe6_2)

[https://healthsci.mcmaster.ca/docs/librariesprovider61/default-document-library/ppeet\\_version-2-0\\_full-set\\_french\\_2018-12-16\\_final.pdf?sfvrsn=c193caf2\\_0](https://healthsci.mcmaster.ca/docs/librariesprovider61/default-document-library/ppeet_version-2-0_full-set_french_2018-12-16_final.pdf?sfvrsn=c193caf2_0)

[https://ppe.mcmaster.ca/docs/librariesprovider61/default-document-library/ppec\\_oht-pe-early-experiences-summary\\_march2021.pdf?sfvrsn=3a72889f\\_0](https://ppe.mcmaster.ca/docs/librariesprovider61/default-document-library/ppec_oht-pe-early-experiences-summary_march2021.pdf?sfvrsn=3a72889f_0)

Il s'agit d'un rapport publié récemment par le Bureau de l'engagement du public et des patients de MacMaster. Voici ce qu'ils disent du rapport:

Dans le cadre du travail de PPE Collaborative avec les équipes Santé Ontario dans le cadre de notre rôle au sein du Programme central de soutien aux OHT du ministère de la Santé, nous sommes heureux de publier notre rapport intitulé «Participation des patients, des familles et des soignants dans les équipes Santé Ontario: apprendre des premières expériences». Ce rapport partage les résultats d'une série d'entretiens que nous avons menés avec les patients, les familles et les soignants partenaires et les responsables de l'engagement d'un certain nombre d'OSO de phase 1 à la fin de 2020. Le travail était axé sur comprendre comment les patients, la famille et les soignants partenaires sont recrutés dans les OHT; des structures et des activités mises en place pour leur donner la possibilité de contribuer, de conseiller, de s'associer ou de codiriger; les influences du COVID-19 sur les activités d'engagement, de partenariat et de co-conception; évaluations précoces de l'impact; contributeurs et défis à un engagement réussi; et des recommandations pour soutenir l'engagement et le partenariat dans les équipes de santé pour l'avenir.